

POLITICA DELLA QUALITA'

INFOR ELEA nasce dalla fusione di due prestigiose realtà:

ELEA spa, fondata nel 1979 dal gruppo Olivetti e INFOR, istituito nel 1994 come ente autonomo, che coinvolge oggi oltre 250 partner istituzionali ed economici, pubblici e privati.

Presente sul territorio nazionale con diverse sedi, INFOR ELEA mette a disposizione dei clienti programmi di formazione continua che hanno impatto sulla competitività dell'azienda, avvalendosi del know how e delle esperienze maturate in numerosi progetti di sviluppo professionale realizzati per aziende ed enti operanti in tutti i settori.

Proponiamo una gamma articolata di prodotti formativi che abbracciano tutte le funzioni aziendali: Amministrazione e Finanza, Controllo e Auditing, Risorse Umane, Comunicazione e Leadership, Marketing e Vendite, e si allarga agli aspetti inerenti alle Competenze personali, all'Information & Communication Technology ed all'Internet Management.

Offriamo programmi formativi che prevedono corsi ideati e condotti dai nostri consulenti senior, ai quali si affiancano anche autorevoli docenti esterni provenienti dal mondo imprenditoriale e accademico.

Le attività formative, adeguate ai diversi ruoli aziendali, coinvolgono i partecipanti in progetti di gruppo, anche multi aziendali, anche con l'ausilio delle tecnologie digitali di ultima generazione per l'apprendimento online collaborativo.

La loro struttura modulare consente alle aziende di gestire la formazione di gruppi anche molto ampi, a tutti i livelli organizzativi, in modo economicamente vantaggioso.

La mission di INFOR ELEA è quella di aiutare i propri clienti a conseguire miglioramenti sostanziali e duraturi nelle loro performance attraverso l'erogazione di:

- servizi di formazione finanziata e a pagamento nelle modalità aula ed e-learning.
- interventi di consulenza a contenuto tecnologico, organizzativo, culturale, comportamentale.
- azioni di supporto per l'inserimento degli utenti nel mondo del lavoro mediante le misure di orientamento, formazione, tirocinio, stage e apprendistato.

I nostri interventi sono sempre ispirati a questi valori-guida:

- Aderire ai più elevati standard professionali
- Mettere gli interessi del cliente al di sopra dei nostri
- Mantenere un'integrità professionale assoluta
- Garantire la massima riservatezza sulle informazioni e i dati dei clienti
- Fornire al cliente un alto livello di servizio nel modo più efficiente

- Fornire ai clienti le innovazioni più recenti nei metodi manageriali
 - Costruire relazioni di lunga durata basate sulla fiducia
 - Favorire un'atmosfera di lavoro collaborativa e non gerarchica
 - Promuovere una meritocrazia che favorisca la crescita delle persone
 - Contribuire allo sviluppo professionale attraverso la formazione e il mentoring
 - la determinazione del campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e dei processi necessari per il loro funzionamento
 - l'individuazione dei fattori esterni e interni e di tutti gli stakeholders che possono avere una potenziale influenza sulla performance dell'organizzazione
 - l'applicazione di tecniche per la pianificazione e riesame della Qualità con l'adozione sistematica di attività preventive mediante il Risk Based Thinking
- e un impegno costante relativo al completo allineamento dell'organizzazione alla norma UNI EN ISO9001:2015.

INFOR ELEA orienta sempre di più la propria organizzazione verso la sostenibilità ambientale riducendo nelle proprie attività l'uso della documentazione cartacea a favore degli archivi digitali e ottimizzando i consumi energetici dei propri sistemi IT e delle proprie aule e uffici.

Per assicurare la nostra indipendenza e obiettività, abbiamo scelto di amministrare la nostra società come una partnership privata, che ci permette di non dover rispondere ad altri azionisti, ma soltanto ai nostri clienti e a noi stessi.

La Politica della Qualità dell'azienda rappresenta perciò lo strumento attraverso cui INFOR ELEA

- dimostra la propria capacità di fornire con regolarità i propri servizi
- assicura il miglioramento continuo e la soddisfazione dei requisiti del Cliente
- governa efficientemente la sequenza dei propri processi e le loro interazioni
- assicura la disponibilità di adeguate risorse per il funzionamento del sistema stesso
- comunica e diffonde a tutte le parti interessate il proprio orientamento e indirizzo aziendale

San Secondo di Pinerolo

10 gennaio 2025

Carlo Colomba



CEO INFOR ELEA